

Regulamin serwisu ha!QUIZ

Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady dostępu oraz korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem serwisu internetowego www.haquiz.pl, www.haquiz.com.pl (zwanego dalej „**Serwisem**”). Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz zawarciem umowy o korzystanie z Usług.

I. Postanowienia ogólne

1. Serwis prowadzi Open Quiz sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 82/10, spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS:0000506399, NIP 6762475319, o kapitale zakładowym 409 900 zł (dalej jako „**Usługodawca**”). Adres e-mail: kontakt@haquiz.pl
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usług.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.

II. Definicje

Serwis – serwis internetowy www.haquiz.pl, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług;

Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę, składające się na:

1. nieodpłatne umożliwianie Użytkownikom przeglądania Serwisu, udziału w Treningu oraz Rejestracji w Serwisie;
2. świadczenie nieodpłatnej usługi przechowania środków pieniężnych;
3. świadczenie usług polegających na umożliwieniu Użytkownikom, z wykorzystaniem Serwisu, korzystania z Gry (licencja) oraz świadczeniu usług szeroko rozumianego pośrednictwa w zawieraniu pomiędzy Użytkownikami umów Gry – za wynagrodzeniem;

Regulamin – niniejszy Regulamin. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, i jest udostępniany Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu;

Wynagrodzenie – wynagrodzenie należne Usługodawcy w związku z świadczeniem Usług pośrednictwa w zawieraniu Umów Gry oraz w związku z udzielaniem Użytkownikom licencji, wyrażone w złotych polskich (zł) i zawierające podatek od towarów i usług (VAT), stanowiące 30% wartości Pulii;

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna z pełną zdolnością do czynności prawnych, która dokonała Rejestracji w Serwisie oraz korzysta z Serwisu celem uczestnictwa w Grze;

Rejestracja – rejestracja w Serwisie, polegająca na podaniu danych tj.: imienia, adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail), hasła;

Konto Użytkownika – zbiór zasobów i uprawnień w systemie komputerowym Serwisu dostępnych dla Użytkowników, dający Użytkownikowi możliwość korzystania z Usług. Konto zabezpieczone jest hasłem. Proces autoryzacji w Serwisie wymaga uzyskania dostępu do Konta Użytkownika poprzez podanie loginu Użytkownika (adresu poczty elektronicznej podanego podczas Rejestracji) i hasła. Jeden użytkownik może posiadać tylko jedno konto w serwisie;

Gra – gra nie będąca grą losową i zakładem wzajemnym, polegająca na udzieleniu odpowiedzi na zestaw pytań poprzez wybór jednej z możliwej (sugerowanej) odpowiedzi, z których tylko jedna jest prawidłowa, gdzie udzielenie odpowiedzi nieprawidłowej eliminuje Gracza z Gry, a zwycięzcą Gry jest Gracz, który jako ostatni udzielił nieprawidłowej odpowiedzi lub wszystkie odpowiedzi, których udzielił były poprawne. Rodzaje Gier oraz szczegółowe zasady znajdują się w rozdziale IV niniejszego Regulaminu;

Umowa Gry – umowa zawarta pomiędzy Graczami z chwilą rozpoczęcia Gry;

Gracz – Użytkownik, który zapisał się do Gry;

Zapis do Gry – złożenie przez Użytkownika, w sposób określony w Serwisie, oświadczenia wyrażającego w sposób dostateczny jego wolę uczestnictwa Grze;

Wpisowe – pieniądze o wartości 0,50 zł albo 1 zł albo 2 zł albo 3 zł, albo 4 zł, albo 5 zł, albo 8 zł, albo 10 zł powierzone Usługodawcy na przechowanie, które Użytkownik wnosi do danej Gry; ich posiadanie w ramach Środków jest warunkiem dokonania Zapisu do Gry; wartość Wpisowego do danej Gry jest widoczna i jednoznacznie określona przed dokonaniem Zapisu do konkretnej Gry;

Pula – wartość pieniężna stanowiąca iloczyn Wpisowego i ilości Użytkowników biorących udział w danej Grze;

Wygrana – Pula pomniejszona o Wynagrodzenie;

Premia – wartość pieniężna w wysokości 5 zł, albo 10 zł, albo 20 zł, albo 30 zł, albo 40 zł, albo 50 zł, albo 60 zł, albo 70 zł, albo 80 zł, albo 90 zł, albo 100 zł dodawana przez Usługodawcę do Wygranej w wybranych przez Usługodawcę Grach, w wysokości określona przed wejściem do Gry, będąca darowizną od Usługodawcy

Środki – pieniądze Użytkownika pochodzące z dokonywanych wpłat, Wygranych oraz Premii;

III. Zasady korzystania z Serwisu

1. Osoba zainteresowana korzystaniem z Usług może zapoznać się z opisem zasad działania Serwisu, bez potrzeby dokonywania jakiegokolwiek Rejestracji.
2. Korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu wymaga dokonania Rejestracji, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza w zakładce „Założ Konto”.
3. Rejestracja w Serwisie wymaga akceptacji warunków niniejszego Regulaminu i jest równoznaczna z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną. Rejestrując się w Serwisie Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
4. Do dokonania Rejestracji konieczne jest złożenie oświadczenia o ukończeniu 18 roku życia i o posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych.
5. Użytkownik może za pośrednictwem Serwisu zapisać się do Gry i zawrzeć z innymi Użytkownikami Umowę Gry. Zasady każdego Rodzaju Gry określone zostały w rozdziale IV niniejszego Regulaminu. Dokonując Zapisu Do Gry, Użytkownik akceptuje zasady danej Gry. Zapis do Gry możliwy jest jedynie wówczas, gdy Użytkownik posiada Środki równe co najmniej Wpisowemu.
6. W momencie dokonania Zapisu do Gry Usługodawca rozpoczyna świadczenie Użytkownikowi usług polegających na umożliwieniu Użytkownikom uczestnictwa w Grze poprzez udzielenie im odpowiedniej licencji oraz pośredniczeniu w zawarciu pomiędzy Użytkownikami Umowy Gry.
7. Usługodawca jedynie pośredniczy w zawarciu pomiędzy Użytkownikami Umów Gry i nie jest w żadnym wypadku stroną zawieranej Umowy Gry.
8. Warunkiem dokonania Zapisu do Gry jest posiadanie przez Użytkownika co najmniej Wpisowego w ramach Środków.
9. W przypadku dokonania Zapisu do Gry Użytkownik wnosi do Gry Środki w wysokości Wpisowego. Wpisowe nie podlega zwrotowi, z wyłączeniem przypadków, gdy Gra zostaje odwołana. Odwołanie Gry następuje wówczas, gdy do danej Gry zapisał się tylko jeden Użytkownik.
10. Po każdej zakończonej Grze Wygrana zwiększa stan Środków zwycięzców Gry. W przypadku gdy zwycięzcą Gry jest więcej niż jeden uczestnik, Wygrana dzielona jest po równo pomiędzy wszystkimi zwycięzcami. Usługodawca występuje jedynie w charakterze pośrednika w przekazaniu Wygranej zwycięzcy Gry. Środki mogą być wypłacone Użytkownikowi zgodnie z punktem VI ust. 2 – 4 Regulaminu lub wykorzystane jako Wpisowe w związku z uczestnictwem w Grze.
11. W momencie zawarcia Umowy Gry Użytkownik zobowiązuje się, że w razie jeśli przegra w Grze, wniesione przez niego do danej Gry Wpisowe, pomniejszone o Wynagrodzenie, zasili w charakterze Wygranej Środki Użytkowników, którzy w danej Grze wygrali i stanie się ich własnością.
12. Informuje się Użytkowników o tym, że wzięcie udziału w Grze stanowi jednocześnie oświadczenie o posiadaniu świadomości co do możliwości przegranej i w konsekwencji do utraty pewnej ilości Środków.
13. Wszelkie treści w Serwisie dostarczane są w języku polskim. Treści te dostępne są on-line, a do ich przeglądania i korzystania z Usług konieczne jest posiadanie przez Użytkownika stałego połączenia z siecią Internet oraz posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej. Usługodawca nie posiada obowiązku aktualizacji treści dostępnych w Serwisie.

IV. Rodzaje Gier

1. Użytkownik może korzystać z trzech rodzajów Gier – Gry bieżącej, Kumulacji lub Treningu.

2. Gra bieżąca:

- a) startuje w sposób nieprzerwany (24 godziny na dobę) co 2 minuty,
- b) w celu wzięcia udziału w Grze bieżącej Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Serwisie,
- c) Użytkownik może zapisać się jedynie do najbliższej Gry bieżącej,
- d) Wpisowe w Grze bieżącej widoczne i jednoznacznie określone przed wejściem do konkretnej Gry jest – odedmowane z konta użytkownika w momencie potwierdzenia przez niego udziału w Grze poprzez wciśnięcie buttonu WCHODZĘ,
- e) Gra bieżąca rozpoczyna się jedynie wówczas gdy do danej Gry bieżącej dokona Zapisu co najmniej dwóch Użytkowników,
- f) w wypadku gdy do danej Gry bieżącej Zapisu dokona jedynie jeden Użytkownik Gra zostaje odwołana a Wpisowe zostaje zwrócone na konto Użytkownika,
- g) poprawna odpowiedź na pojawiające się pytanie powoduje przejście Gracza do kolejnego pytania,
- h) poprawna odpowiedź polega na wyborze jednej poprawnej odpowiedzi spośród dwóch lub trzech lub czterech wyświetlonych pod pytaniem odpowiedzi,
- i) czas na odpowiedź na każde pytanie wynosi 7 sekund,
- j) brak wyboru w ciągu 7 sekund jednej z wyświetlonej pod pytaniem odpowiedzi traktowane jest jak odpowiedź błędna,
- k) w wypadku gdy Gracz nie zna odpowiedzi na wyświetlone pytanie może użyć opcji "NIE WIEM, BIORĘ KOŁO" co powoduje za każdym razem odjęcie 1 koła ratunkowego z konta Użytkownika i jest traktowane jak poprawna odpowiedź na zadane pytanie,
- l) maksymalna ilość kół ratunkowych możliwych do wykorzystania w jednej Grze bieżącej to 3 koła ratunkowe (jeśli taka ilość kół dostępna jest na koncie Gracza),
- m) Gra bieżąca trwa do momentu, aż w Grze zostanie jeden zwycięzca (wszyscy pozostali Gracze, którzy zapisali się do Gry błędnie odpowiedzieli na zadawane pytania) albo wszyscy Użytkownicy biorący udział w Grze jednocześnie błędnie odpowiedzieli na wyświetlone pytanie (wygrana ex aequo),
- n) Gracz (Gracze przy wygranej ex aequo) otrzymują Wygraną która zgodnie z niniejszym Regulaminem stanowi 70% Puli danej Gry bieżącej,
- o) Wygrana jest dopisywana do Środków Gracza który wygrał Grę bieżącą.
- p) Jeżeli w danej Grze bieżącej organizator przewidział Premię o czym Użytkownik został poinformowany przed wejściem do Gry Premia jest dopisywana do Środków Gracza, który wygrał Grę bieżącą.

3. Kumulacja

- a) startuje raz dziennie o godzinie 21.00,
- b) w celu wzięcia udziału w Kumulacji Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Serwisie,
- c) Użytkownik może zapisać się do Kumulacji w dowolnym wybranym przez siebie momencie,

- d) Wpisowe w Kumulacji widoczne i jednoznacznie określona przed wejściem do konkretnej Gry jest –odejmowane z konta użytkownika w momencie potwierdzeniu przez niego udziału w Kumulacji poprzez wciśnięcie buttonu WCHODZĘ,
- e) Kumulacja rozpoczyna się jedynie wówczas gdy do Kumulacji w danym dniu dokona Zapisu co najmniej dwóch Użytkowników,
- f) w wypadku gdy do Kumulacji Zapisu dokona jedynie jeden Użytkownik Gra zostaje odwołana, a Wpisowe zostaje zwrócone na konto Użytkownika,
- g) poprawna odpowiedź na pojawiające się pytanie powoduje przejście Gracza do kolejnego pytania,
- h) poprawna odpowiedź polega na wyborze jednej poprawnej odpowiedzi spośród dwóch lub trzech lub czterech wyświetlonych pod pytaniem odpowiedzi,
- i) czas na odpowiedź na każde pytanie wynosi 7 sekund,
- j) brak wyboru w ciągu 7 sekund jednej z wyświetlonej pod pytaniem odpowiedzi traktowane jest jak odpowiedź błędna,
- k) w wypadku gdy Gracz nie zna odpowiedzi na wyświetlone pytanie może użyć opcji “NIE WIEM, BIORĘ KOŁO” co powoduje za każdym razem odjęcie 1 koła ratunkowego z konta użytkownika i jest traktowane jak poprawna odpowiedź na zadane pytanie,
- l) maksymalna ilość kół ratunkowych możliwych do wykorzystania w Kumulacji to 3 koła ratunkowe (jeśli taka ilość kół dostępna jest na koncie Użytkownika),
- m) Kumulacja trwa do momentu, aż w grze zostanie jeden zwycięzca (wszyscy pozostali Gracza którzy zapisali się do Kumulacji błędnie odpowiedzieli na zadawane pytania), albo wszyscy Gracze biorący udział w Kumulacji jednocześnie błędnie odpowiedzieli na wyświetlone pytanie (wygrana ex aequo),
- n) Gracz (Gracze przy wygranej ex aequo) otrzymuje Wygraną, która zgodnie z niniejszym Regulaminem stanowi 70% Puli Kumulacji,
- o) Wygrana jest dopisywana do Środków Gracza który wygrał Kumulację.
- p) Jeżeli w danej Kumulacji organizator przewidział Premię o czym Użytkownik został poinformowany przed wejściem do Gry, Premia jest dopisywana do Środków Gracza, który wygrał Kumulację.

4. Trening

- a) startuje w sposób nieprzerwany (24 godziny na dobę) co 1 minutę,
- b) w celu wzięcia udziału w Treningu Użytkownik nie musi dokonywać rejestracji w Serwisie,
- c) Trening jest symulacją Gry bieżącej lub Kumulacji i ma na celu sprawdzenie się z Użytkownikami przed przystąpieniem do Gry bieżącej lub Kumulacji,
- d) w Treningu nie jest pobierane Wpisowe ale nie ma możliwości uzyskania Wygranej,
- e) w Treningu wskazane powyżej zasady dotyczące Gry bieżącej i Kumulacji są identyczne,
- f) koła ratunkowe wykorzystywane przez Użytkownika w Treningu nie są odejmowane z konta Użytkownika.

V. Wpłaty

1. Użytkownik zainteresowany uczestnictwem w Grze dokonuje, z zastrzeżeniem punktu V ust. 6 Regulaminu, wpłat pieniędzy przeznaczonych na Wpisowe.
2. Użytkownik może dokonywać wpłat po dokonaniu Rejestracji:
 - a) przelewem bankowym; koszty przelewu lub wpłaty pokrywane są przez Użytkownika;
 - b) za pośrednictwem agregatora płatności, z którymi Usługodawca zawarł stosowną umowę; prowizja agregatora pokrywana jest przez Użytkownika;
3. za pośrednictwem Premium SMS; koszty skorzystania z usługi Premium SMS ponosi Użytkownik. Wpłaty za pośrednictwem Premium SMS jest realizowane na następujących numerach i według określonych stawek: 74624 – 4,92 zł z VAT, 75624 – 6,15 zł VAT, 76624 – 7,38 zł VAT, 77464 – 8,61 zł z VAT, 78464 – 9,84 zł z VAT, 79624 – 11,07 zł z VAT, 91455 - 17,22 zł z VAT, 91974 – 23,37 zł z VAT, 92574 – 30,75 zł z VAT.
4. UWAGA - usługa działa tylko na terenie Polski i dla polskich operatorów - dostawca usługi SMS dla naszego serwisu współpracuje z operatorami: Orange, Play, Plus, T-Mobile (z wirtualnych Operatorów: Polsat Cyfrowy i Sferia S.A.).
5. Pieniądze wpłacone przez Użytkownika oddawane są na przechowanie Usługodawcy i stanowią własność Użytkownika, a Usługodawca nie może nimi rozporządzać. Użytkownik może nimi rozporządzać poprzez wykorzystywanie ich do wzięcia udziału w Grze. Decydując się na wzięcie udziału w Grze Użytkownik jednocześnie zgadza się na potrącenie przez Usługodawcę kwoty Wynagrodzenia z pieniędzy, które Użytkownik wykorzystuje do wzięcia udziału w Grze. Użytkownik ma prawo do wycofania Środków w każdym czasie, z zastrzeżeniem postanowień punktu V ust. 7 Regulaminu. Koszty takiej wypłaty ponosi Użytkownik. Wypłata następuje w dniu następnym po złożeniu dyspozycji przez Użytkownika w Serwisie z wyjątkiem weekendów i innych dni wolnych pracy. Wówczas wypłata następuje w pierwszym dniu roboczym po złożeniu dyspozycji przez Użytkownika
6. Wpłaty powinny być współmierne z Grą. W przypadku podejrzenia jakichkolwiek nadużyć, w szczególności w przypadku podejrzenia wykorzystywania przez Użytkownika Usługi w niezgodnych z prawem celach wynikających z ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Usługodawca zastrzega sobie prawo, zgodnie z własnym uznaniem, do anulowania całej wypłaty bądź jej części dokonanej w sposób 2.a) i 2.b), i zwrotu wpłaconych pieniędzy po potrąceniu należnych kosztów z tym związanych.
7. Użytkownik może dokonać Zapisu do Gry, bez dokonania wpłaty, w przypadku posiadania takiej ilości Środków uzyskanych z tytułu Wygranych, których ilość jest wystarczająca do dokonania Wpisowego do danej Gry.
8. Z chwilą dokonania Zapisu do Gry Użytkownik traci prawo do wycofania wpłaconych pieniędzy w wysokości równej Wpisowemu do danej Gry.

VI. Płatności i rozliczenia

1. Wynagrodzenie należne Usługodawcy w związku ze świadczonymi na rzecz Gracza Usługami pośrednictwa w zawieraniu Umów Gry oraz w związku z udzielaniem Użytkownikom licencji stanowi 30% wartości Puli każdej Gry. Wysokość Wynagrodzenia należnego od każdego Użytkownika biorącego udział w Grze obliczana jest przez podzielenie 30% wartości Puli danej Gry przez liczbę Użytkowników

w tej Grze biorących udział. Wynagrodzenie jest należne po dokonaniu przez Użytkownika zapisu do Gry. Użytkownik wyraża zgodę, aby Usługodawca potrącił kwotę należnego mu Wynagrodzenia z kwoty Wpisowego.

2. Każdy Użytkownik uzyskuje w ramach swojego Konta wgląd do salda Środków. Saldo Środków zawiera Środki uzyskane z tytułu Wygranych i wpłat Użytkowników pomniejszone o Środki wykorzystane na Wpisowe.

3. Usługodawca wypłaci Użytkownikowi Środki dostępne na saldzie na każdorazowe żądanie Użytkownika po uprzednim wskazaniu za pośrednictwem Serwisu przez Użytkownika rachunku bankowego, na który te Środki mają zostać wypłacone. Koszt wypłaty Środków ponosi Usługodawca, o ile Użytkownik został zwycięzcą przynajmniej jednej Gry.

4. Wypłata Środków, o których mowa w pkt VI ust. 3 powyżej będzie możliwa na każdorazowe żądanie Użytkownika wyrażone za pośrednictwem Serwisu, z zastrzeżeniem, że kwota wypłacana nie może być niższa niż 10 zł Wypłata następuje w dniu następnym po złożeniu dyspozycji przez Użytkownika w Serwisie z wyjątkiem weekendów i innych dni wolnych pracy. Wówczas wypłata następuje w pierwszym dniu roboczym po złożeniu dyspozycji przez Użytkownika.

5. W celu Wypłaty Środków o których mowa w powyższych punktach, Użytkownik będzie zobowiązany podać następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer rachunku bankowego.

6. Środki uzyskane z tytułu Wygranych, z chwilą ich wypłaty Użytkownikowi lub z chwilą ich wykorzystania na zapłatę Wpisowego stanowią przychód Użytkownika podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zapłata podatku we właściwej wysokości jest obowiązkiem Użytkownika.

7. Usługodawca nie ma prawa do dysponowania Środkami Użytkowników oddanymi mu na przechowanie. Środkami tymi dysponować może wyłącznie Użytkownik, w szczególności poprzez zawieranie Umów Gry. W momencie dokonania przez Użytkownika wpłaty Środków na przechowanie przez Usługodawcę, Użytkownik udziela Usługodawcy upoważnienia do rozliczania tych Środków zgodnie z zawartymi przez Użytkownika Umowami Gry.

VII. Obowiązki umowy

1. Z chwilą akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o korzystanie z Usług na czas nieoznaczony.

2. Każdemu z Użytkowników przysługuje w każdym czasie prawo do wypowiedzenia umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@haquiz.pl. Wypowiedzenie to może być dokonane bez podania przyczyn, za 14-dniowym okresem wypowiedzenia.

3. Każdemu Użytkownikowi, który jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przysługuje prawo odstąpienia od zawartej z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

4. W przypadku gdy Użytkownik przed rozwiązaniem umowy nie wskazał numeru rachunku bankowego, o czym mowa w pkt VI ust. 3 Regulaminu, powinien tego dokonać jednocześnie z dokonaniem czynności o których mowa w pkt VII ust. 2 Regulaminu.

5. Usługodawca może zaprzestać świadczenia Usług, co prowadzić będzie do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Usług zawartej na podstawie Regulaminu:

- a) w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu – za wypowiedzeniem o natychmiastowym skutku;
- b) w przypadku naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa – za wypowiedzeniem o natychmiastowym skutku;
- c) w przypadku gdy Użytkownik bierze udział w Grach w sposób nieuczciwy w stosunku do innych Użytkowników – za wypowiedzeniem o natychmiastowym skutku;
- d) na żądanie uprawnionych do tego organów władzy publicznej – za wypowiedzeniem o natychmiastowym skutku;
- e) w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia;
- f) podjęciu przez Usługodawcę uzasadnionych informacji o wykorzystywaniu przez Użytkownika Usługi w niezgodnych z prawem celach wynikających z ustawy z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - za wypowiedzeniem o natychmiastowym skutku.

6. W przypadku rozwiązania umowy o czym mowa w niniejszym punkcie, Usługodawca zobowiązuje się zwrócić Użytkownikowi całość Środków dostępnych na saldzie Użytkownika, pomniejszone o koszty zwrotu, z wyjątkiem opisanym w pkt. VI ust. 3 niniejszego Regulaminu, w terminie określonym w pkt. VI ust. 4 niniejszego Regulaminu. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę na podstawie pkt. VII ust. 5 ppkt. b i f, niniejszego Regulaminu, z natychmiastowym skutkiem, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot Środków dostępnych na saldzie Użytkownika.

VIII. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści udostępniane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności Gry, podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Użytkownik zobowiązany jest dbać o to, aby żadne inne nieupoważnione osoby nie miały dostępu do jego Konta, w szczególności w ten sposób, aby mogły powielać, dystrybuować albo w inny sposób wykorzystywać treści o których mowa w ust. 1 powyżej, w sposób niezgodny z zakresem udzielonych w niniejszym Regulaminie praw. Po uzyskaniu informacji o takiej sytuacji, Usługodawca może kierować roszczenia względem znanego mu Użytkownika, z tytułu naruszenia postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.

3. Użytkownik zgadza się nie reprodukować, modyfikować, adaptować, zmieniać, odtwarzać kodu źródłowego i/lub w żaden inny sposób używać lub kopiować jakiegokolwiek fragmentu Serwisu, w tym zamieszczonych na nim Gier jak również innych utworów i wizerunków osób fizycznych dostępnych w Serwisie.

4. Z chwilą dokonania Zapisu do Gry Usługodawca udziela Użytkownikowi, w ramach Wynagrodzenia, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Gry, zgodnie z jej przeznaczeniem do czasu zakończenia Gry, w zakresie koniecznym do uczestnictwa Użytkownika w Grze, na polach eksploatacji obejmujących w szczególności wyświetlanie na ekranie komputera i korzystanie polegające na wyborze odpowiedzi.

IX. Odpowiedzialność

1. Użytkownikowi zabrania się podejmowania za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu i dobrymi obyczajami oraz wykorzystywania danych uzyskanych w ramach korzystania z Usługi w celach niezgodnych z prawem. Użytkownikowi zabrania się również dostarczania za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
2. Za korzystanie z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik.
3. Usługodawca dołoży należytych starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi oraz udzieli pomocy w rozwiązaniu problemów technicznych dotyczących jej funkcjonowania.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu lub problemy w działaniu Usługi, spowodowane okolicznościami występującymi wyłącznie po stronie Użytkownika. w szczególności na skutek niewłaściwego wykonywania obowiązków dostawców usług telekomunikacyjnych lub internetowych Użytkownika lub też nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu komputerowego, przeglądarki internetowej lub oprogramowania Użytkownika.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika, wynikające z podania przez Użytkownika nieaktualnych bądź nieprawdziwych danych, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika, wynikające z uzyskania dostępu do jego Konta przez niepowołane osoby trzecie, wynikający z okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego zawieszenia lub ograniczenia funkcjonowania Usług w związku z dokonaniem koniecznych czynności konserwacyjnych. Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia z odpowiednim wyprzedzeniem informacji o planowanym terminie przerwy lub ograniczenia Usług oraz czasie ich trwania. Usługodawca zobowiązuje się do użycia wszelkich środków, aby skrócić do minimum czas zawieszenia lub ograniczenia w funkcjonowaniu Usług.
8. Zapis do Gry możliwy jest jedynie w przypadku posiadania przez Użytkownika wystarczającej liczby Środków na Wpisowe. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników, wynikające z niemożności uczestnictwa w Grze, wskutek braku wystarczającej liczby Środków, o których mowa powyżej.
9. Gry i informacje udostępniane za pomocą Gier mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów niekomercyjnych. Usługodawca nie gwarantuje prawdziwości informacji udostępnianych za pomocą Gier i nie ponosi odpowiedzialności za ich niezgodność z prawdą.

X. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia Usług, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska i adresu e-mail mogą być również udostępniane innym Graczom uczestniczącym w danej Grze, na ich żądanie. Podanie danych jest dobrowolne. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych i poprawienia danych, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

2. Administrator nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych, za wyjątkiem sytuacji, w których dzieje się to za wyraźną zgodą osoby, której dane są przetwarzane bądź na żądanie uprawnionych organów.
3. Administrator podejmuje wszelkie działania niezbędne w celu zabezpieczenia przetwarzanych przez niego danych osobowych.
4. Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie na adres e-mail podany przy Rejestracji informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodę na wykorzystywanie urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących Użytkownika w celach marketingu bezpośredniego.

XI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@haquiz.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji wraz ze zrzutem ekranu, dane konieczne do identyfikacji Użytkownika oraz wyraźną zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach związanych z reklamacją.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 (czternaście) dni od daty dostarczenia reklamacji. Decyzja w przedmiocie danej reklamacji zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji (bądź zaktualizowany w czasie późniejszym) w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Usługodawcy.
3. Do uruchomienia i korzystania z Usług niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet obsługujące, m.in. przeglądarkę internetową Internet Explorer 9.0, Mozilla Firefox 11, Safari 5.1, Google Chrome 17.00, Opera 11.0, lub nowszą.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość pozostawienia w systemie komputerowym Użytkownika tzw. plików cookies lub też innych plików posiadających tę samą funkcję użytkową, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przy wejściu na stronę Serwisu. Pliki te wykorzystywane są w celu poprawy jakości świadczonych Usług i zapewnieniu działania Serwisu.
5. Wszelkie spory wynikłe ze świadczenia Usług mogą być rozpatrywane polubownie, w szczególności w drodze mediacji lub poddania sporu do rozpatrzenia przez sąd polubowny.
6. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie Serwisu oraz w siedzibie Usługodawcy, wskazanej w niniejszym Regulaminie.

7. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą odbywały się poprzez umieszczenie nowej wersji Regulaminu na stronie Serwisu. Jednocześnie zarejestrowani Użytkownicy otrzymają na podany przez nich adres e-mail wiadomość informującą o zmianach w treści regulaminu i o przysługującym im prawie odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W razie braku złożenia w terminie 14 dni od wysłania informacji o zmianach w Regulaminie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mail odpowiedni do dokonywania reklamacji, przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmiany w Regulaminie.